

# 【お願い】登録時 or メールが届かない時は「指定受信」設定を

QRコードを読み込んで表示されたメールアドレスや、ご自身で入力した登録用メールアドレスに空メールを送信しても返信メールが届かない場合、携帯電話各社、ウェブメール（Gmail、yahoo メールなど）の迷惑メール対策の影響によるものと考えられます。本メールサービスは、毎日たくさんの方へメールを配信しているため、「迷惑メール」と判断されてしまうことがあります。ついては、以下の対応を推奨しています。（2017年9月20日現在）

## 登録時 / 登録できない場合

→ 指定受信の設定をしてから空メールを送ってください。

### 携帯メール、スマートフォンのキャリアメールの場合

- 1 登録時の自動返信メール、登録完了後の配信メールが「迷惑メール」とみなされないように、「受信用メールアドレス」をお手持ちのスマートフォン・携帯電話の『指定（許可）受信アドレス』に設定してください。

(例) 登録用メールアドレス ○○○@reg.kizunamail.com  
受信用メールアドレス ○○○@kizunamail.com

**指定受信を設定するのは、こちらの「reg.」がないアドレスです。**

(ご注意) 登録時に空メールを送る時のアドレスと、指定受信を設定するアドレスは異なっています。ドメインの前に「reg.」がないアドレスを、指定受信アドレスに設定してください。

#### 【指定受信の設定方法】

A 携帯電話各社等によって異なります。右下のQRコードから、各社の説明ページへのリンク集にアクセスしてください。

ご自身で設定するのが難しい場合は、最寄りの携帯電話ショップにて設定を依頼してください。携帯電話会社には、ユーザーが受け取りたいメールアドレスを受け取れるようにする「オプト・インの原則」があります。

- 2 指定（許可）受信設定が完了したら、再度、登録用アドレス（○○○○@reg.kizunamail.com）に空メールを送信してください。数分以内に自動返信のメールが届きます。

- 3 それでも返信メールが届かず、登録できない場合は下記の、3つの方法をお試しください。

B 1: 迷惑メールフォルダを確認  
迷惑メールフォルダがある場合、その中を確認してください。  
2: 最寄りの携帯電話ショップにて設定を依頼してください。  
3: NPO法人きずなメール・プロジェクトまでご連絡ください。  
調査します。 電話 03-6317-5575

### ウェブメール（Gmail、yahoo メールなど）の場合

- 1 空メールを送信後、自動返信メールが受信トレイに届かない場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 2 迷惑メールフォルダにあった場合、登録を続けてください。また、今後は迷惑メールにならないよう、下記【迷惑メールフォルダに入らないようにする方法】を参考に、『受信設定』をお願いします。

#### 【迷惑メールフォルダに入らないようにする方法】

C Gmail、Yahoo、Hotmail、icloud、それぞれ異なります。右のQRコードから、リンク集にアクセスしてください。

- 3 迷惑メールフォルダにもなかった場合はこちらで調査しますので、NPO法人きずなメール・プロジェクトまでご連絡ください。  
電話 03-6317-5575

## メールが届かなくなった場合

→ 指定受信の設定をしてください。

### 携帯メール、スマートフォンのキャリアメールの場合

- 1 左記Aを参照して、「受信用メールアドレス」（○○○○@kizunamail.com、○○○○@kizunamail2.com）をお手持ちのスマートフォン・携帯電話の『指定（許可）受信アドレス』に設定してください。

- 2 設定完了後、次の配信メールが届くかご確認ください。（妊娠期は毎日配信。0歳～生後100日までは毎日、1歳誕生日まで3日に1回、2歳誕生日までおよそ7日に1回、3歳誕生日までおよそ14日に1回のタイミングで配信されています。）ご自身で設定するのが難しい場合は、最寄りの携帯電話ショップにて設定を依頼してください。携帯電話会社には、ユーザーが受け取りたいメールアドレスを受け取れるようにする「オプト・インの原則」があります。

- 3 それでも返信メールが届かず、登録できない場合は左記Bを参照してください。

### ウェブメール（Gmail、yahoo メールなど）の場合

- 1 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 2 迷惑メールフォルダにあった場合、今後は迷惑メールにならないよう左記Cを参照して、『受信設定』をしてください。
- 3 迷惑メールフォルダにもなかった場合はこちらで調査しますので、NPO法人きずなメール・プロジェクトまでご連絡ください。  
電話 03-6317-5575

指定受信の設定方法/  
迷惑メールフォルダに入らないようにする  
方法のリンク。  
スマホで読み取って  
アクセスしてください。



特定非営利活動法人

きずなメール・プロジェクト